**METODOLOGIA DE PESQUISA**

**Data: 23/03/2022**

**Nome Grupo: Ornitorrinco Ansioso**

Esta pesquisa faz parte do Trabalho de Conclusão de Curso dos alunos Jéssica Gonçalves dos Santos, Matheus Junio da Silva Miranda, Matheus Finato, Maurício Nazario e Weijun Yu, como parte dos pré-requisitos para obtenção do título de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas na Faculdade de Tecnologia de Sorocaba “José Crespo Gonzales” e está sendo orientado pela Profª Mª Denilce de Almeida Oliveira Veloso.

A sua participação nesta pesquisa é muito importante para que possamos obter resultados significativos, que reflitam a real necessidade dos estabelecimentos pesquisados. Para isso, pedimos que sejam os mais claro possíveis nas respostas, tentando agregar o máximo de informação importante para que as análises e testes sejam representativos a respeito dos problemas enfrentados. Os dados coletados por meio deste instrumento de pesquisa são anônimos, sigilosos e protegidos contra a utilização, sendo utilizados apenas pelos integrantes do grupo para analisar e propor soluções, de maneira alguma os dados serão acessados por pessoas não autorizadas ou relacionadas com o Trabalho de Conclusão de Curso.

**Setor de Compras**

**https://forms.gle/2AMmmyptmHXM4UAG6**

1. Como é realizado o processo de compras de insumos e matérias-primas na sua padaria?
2. Na sua opinião, quais os principais problemas que um sistema computacional de gestão pode ajudar a resolver/mitigar na rotina de compras de insumos e matérias-primas?
3. 1Quais dados devem estar presentes ao se criar uma solicitação de compras?
4. Há alguma classificação para os fornecedores, como por exemplo, quanto à sua importância estratégica para a organização, entre outras?
5. Existem critérios de desempate quando as cotações possuem o mesmo valor?
6. Existem divisões nos centros de custos? Se sim, como é tomada a decisão de qual centro de custo será debitado o valor da compra?
7. Quais gráficos, relatórios ou análises você considera importante que um software de gestão de fornecedores disponibilize, a partir de dados fornecidos?
8. Quais os pré-requisitos e permissões necessárias para realizar compras automáticas?
9. O solicitante deverá ter informações a respeito do pedido? Se sim, quais informações devem ser disponibilizadas?
10. Existem restrições (níveis) para que o pedido seja realizado? (Se o pedido for de X valor, apenas a pessoa Y poderá liberar a compra)
11. Quais os dados devem constar em um pedido de compra?
12. Como é formalizado e finalizado o pedido de compra?
13. Os itens que constam no pedido são pré-cadastrados ou é feita a inserção manual das informações dentro de um Pedido de Compra?
14. Como é realizada a compra de outros materiais (limpeza, escritório e etc)?

**Setor de Estoque e Produção**

[**https://forms.gle/Q1wQQkQV25DoVs3W9**](https://forms.gle/Q1wQQkQV25DoVs3W9)

1. Existe controle de estoque e produção? Como é feito?
2. Na sua opinião, quais os principais problemas que um sistema computacional de gestão pode ajudar a resolver/mitigar na rotina do almoxarifado/estoque?
3. Como é feito o controle dos produtos em estoque?
4. Qual a relação que existe entre o processo de controle de estoques e a aquisição dos produtos na empresa?
5. Como são organizados os materiais, produtos, ou matérias primas que a empresa dispõe?
6. São realizados inventários periódicos para avaliação das quantidades e estados dos materiais estocados? Explique.
7. Como a empresa organiza o estoque de produtos?
8. É feito algum tipo de controle de exposição de mercadorias como, por exemplo, data de lote de fabricação etc.?
9. Como é realizada a elaboração de dados para planejamento de curto, médio e longo prazos, das necessidades de estoque?
10. Como são comunicadas as necessidades da produção para o estoque?
11. Na sua opinião, quais os principais problemas que um sistema computacional de gestão pode ajudar a resolver/mitigar na rotina de controle de estoque e produção?
12. Existe uma árvore dos produtos (onde constam itens e quantidades) produzidos pela padaria?

MUITO OBRIGADO!